



## Plano de Comunicação

Depois de definidas as linhas gerais do processo de certificação EQAVET por parte do Agrupamento de Escolas de Campo Maior e também após definidas as linhas gerais do processo de Avaliação Interna, foi considerado muito importante a definição de um Plano de Comunicação, de acordo com o previsto no nosso Plano de Melhoria. Este plano inclui a comunicação dirigida a todos os stakeholders internos e externos.

O plano de comunicação pretende assegurar e disponibilizar de forma periódica e contínua a informação relevante sobre o desenvolvimento dos acontecimentos e impacto das decisões que vão sendo tomadas no processo de certificação e alinhamento EQAVET e no processo de autoavaliação.

Desta forma, e atendendo ao processo de certificação EQAVET e ao projeto de autoavaliação, é crucial estabelecer processos eficientes de comunicação, por forma a assegurar o sucesso da implementação. Com efeito, o conhecimento claro e atempado, quer das razões e imperativos da autoavaliação, quer das suas implicações na organização escolar, desenvolve uma reação positiva e, por conseguinte, promove um espírito de aceitação e adesão geral junto dos atores educativos.

Uma comunicação clara e coerente a todas as partes interessadas durante as principais fases do projeto é a chave para assegurar o sucesso do processo e das ações subsequentes. Assim, são objetivos do presente Plano de Comunicação:

- Informar de forma eficiente sobre os projetos EQAVET e autoavaliação;
- Construir a confiança por parte da comunidade educativa relativamente às alterações e impacto decorrentes da implementação do projeto EQAVET e da autoavaliação;
- Minimizar a resistência à mudança, reduzindo as incertezas e aumentando a compreensão sobre os imperativos do projeto EQAVET e da autoavaliação (como estão relacionados com o planeamento estratégico do Agrupamento);
- Assegurar uma comunicação eficiente.

### Plano de Comunicação Externo

O QUE COMUNICAR	QUANDO COMUNICAR	A QUEM COMUNICAR	COMO COMUNICAR	QUEM COMUNICA
Oferta Formativa dos cursos profissionais	abril a agosto	Comunidade educativa em geral; potenciais alunos da região	Página Web da Escola; Cartazes; Flyers.	Direção da Escola / SPO
Documentos estruturantes (Projeto Educativo; Plano Anual de Atividades; Regulamento Interno)	Início do ano letivo	Comunidade educativa em geral; Encarregados de educação	Página Web da Escola	Direção da Escola
Relatório Anual do Plano de Atividades	Final do ano letivo	Comunidade educativa em geral	Página Web da Escola	Direção da Escola
Especificidades do Quadro EQAVET	Início do ano letivo	Stakeholders externos: Ex-alunos; Encarregados de Educação;	Página Web da Escola; Cartazes; Flyers; Reuniões	Equipa EQAVET
Documento Base	Anualmente e quando existirem alterações	Parceiros diversos; Empresas e instituições ligadas à FCT; Empregadores	Página Web da Escola	Equipa EQAVET
Relatório do Operador			Página Web da Escola	Equipa EQAVET
Auscultação das entidades acolhedoras/empregadoras	Um ano após conclusão dos cursos	Empregadores	Envio de questionário de satisfação	Equipa EQAVET
Auscultação/seguimentos dos ex alunos dos cursos profissionais	Anualmente (outubro)	Ex alunos dos cursos profissionais	Envio de questionário de auscultação	Diretores de curso-Equipa EQAVET
Atividades/projetos efetuados nos cursos profissionais	Ao longo do ano letivo	Comunidade educativa em geral	Página Web da Escola	Diretores de curso
Testemunhos de sucesso de ex alunos dos cursos profissionais	Ao longo do ano letivo	Comunidade educativa em geral; Potenciais alunos	Página Web da Escola	Diretores de curso-Equipa EQAVET
<b>Resultados da Avaliação</b> (Indicadores EQAVET; Inquéritos de satisfação; Planos de Melhorias EQAVET monitorizados) - <i>Recolher feedback/sugestões de melhoria dos stakeholders sobre os resultados apurados na Avaliação;</i>	Final do ano letivo	Stakeholders externos: Ex-alunos; Encarregados de Educação; Parceiros diversos; Empresas e instituições ligadas à FCT; Empregadores	Página Web da Escola; Reuniões; E-mail	Equipa EQAVET
<b>Resultados da Revisão</b> ( <i>Medidas implementadas, e consensualizadas, que resultarem da análise contextualizada dos resultados com os stakeholders internos e externos</i> ) - <b>Plano de Melhorias EQAVET (Anual)</b>	Início de cada ano letivo	Stakeholders externos: Ex-alunos; Encarregados de Educação; Parceiros diversos; Empresas e instituições ligadas à FCT; Empregadores	Página Web da Escola; Reuniões; E-mail	Equipa EQAVET

### Plano de Comunicação Interno

O QUE COMUNICAR	QUANDO COMUNICAR	A QUEM COMUNICAR	COMO COMUNICAR	QUEM COMUNICA
Oferta Formativa dos cursos profissionais	Maio	Alunos do 9.º ano	Realização de sessões de divulgação nas turmas; revista escolar.	Direção da Escola / SPO
Documentos estruturantes (Projeto Educativo; Plano Anual de Atividades; Regulamento Interno)	Início do ano letivo	Professores; Alunos; Pessoal não Docente	Reuniões; Página Web da Escola.	Direção da Escola
Relatório Anual do Plano de Atividades	Final do ano letivo	Professores; Alunos; Pessoal não Docente	Reuniões; Página Web da Escola	Direção da Escola
Especificidades do Quadro EQAVET	Início do ano letivo	Professores; Alunos; Pessoal não Docente	Reuniões; Página Web da Escola; Cartazes; Flyers.	Equipa EQAVET
Documento Base	Anualmente e quando existirem alterações	Professores; Alunos; Pessoal não Docente	Página Web da Escola; Cartazes; Flyers.	Equipa EQAVET
Relatório do Operador		Professores; Alunos; Pessoal não Docente	Página Web da Escola; Cartazes; Flyers.	Equipa EQAVET
Atividades/projetos efetuados nos cursos profissionais	Ao longo do ano letivo	Professores; Alunos; Pessoal não Docente	Página Web da Escola; revista escolar.	Diretores de curso
Testemunhos de sucesso de ex alunos dos cursos profissionais	Ao longo do ano letivo	Professores; Alunos; Pessoal não Docente	Página Web da Escola; revista escolar.	Diretores de curso Equipa EQAVET
<b>Resultados da Avaliação</b> (Indicadores EQAVET; Inquéritos de satisfação; Planos de Melhorias EQAVET monitorizados) - <i>Recolher feedback/sugestões de melhoria dos stakeholders sobre os resultados apurados na</i>	Final do ano letivo	Professores; Alunos; Pessoal não Docente	Página Web da Escola; Reuniões; E-mail	Equipa EQAVET
<b>Resultados da Revisão</b> ( <i>Medidas implementadas, e consensualizadas, que resultarem da análise contextualizada dos resultados com os stakeholders internos e externos</i> ) - <b>Plano de Melhorias EQAVET (Anual)</b>	Início de cada ano letivo	Professores; Alunos; Pessoal não Docente	Página Web da Escola; Reuniões; E-mail	Equipa EQAVET
Plano de formação	Início de cada ano letivo	Pessoal Docente e Pessoal não Docente	Reuniões; email.	Direção da Escola