

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 2

Ano em avaliação – Início 06 /2021 Fim 06 /2022

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Agrupamento de Escolas de Campo Maior

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua D. João de Portugal, s/n, 7370-101 Campo Maior

268680110 – ag.campomaior@gmail.com

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Jaime Ernesto Franco Carmona, Diretor

268680110, ag.campomaior@gmail.com

1.3.1. Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

O Agrupamento de Escolas do concelho de Campo Maior foi criado em 1 de agosto de 2010 e resultou da fusão do anterior Agrupamento de Escolas de Campo Maior formado pelas Escolas Básicas do Bairro Novo, Avenida, Fonte Nova, Cooperativa, Degolados e S. João Baptista, com a Escola Secundária com 3.º ciclo.

A Escola Secundária com 3.º ciclo foi requalificada pela Parque Escolar e foi também construído um Centro Escolar para substituir todas as Escolas Básicas, ficando, assim, a população escolar de Campo Maior com instalações escolares modernas e adaptadas às necessidades atuais.

Assim, atualmente o Agrupamento de Escolas de Campo Maior é constituído por duas Escolas: O Centro Escolar Comendador Rui Nabeiro que abriu no ano letivo 2015/2016 e a Escola Secundária que foi alvo de uma profunda remodelação por parte da Parque Escolar.

Pretendemos ser um Agrupamento que constitua uma referência na comunidade e promova a excelência apostando nas seguintes estratégias:

- Oferta formativa diversificada e flexível capaz de responder a um público muito heterogéneo;
- Construção de um ambiente relacional de qualidade.
- Inovação tecnológica e pedagógica;

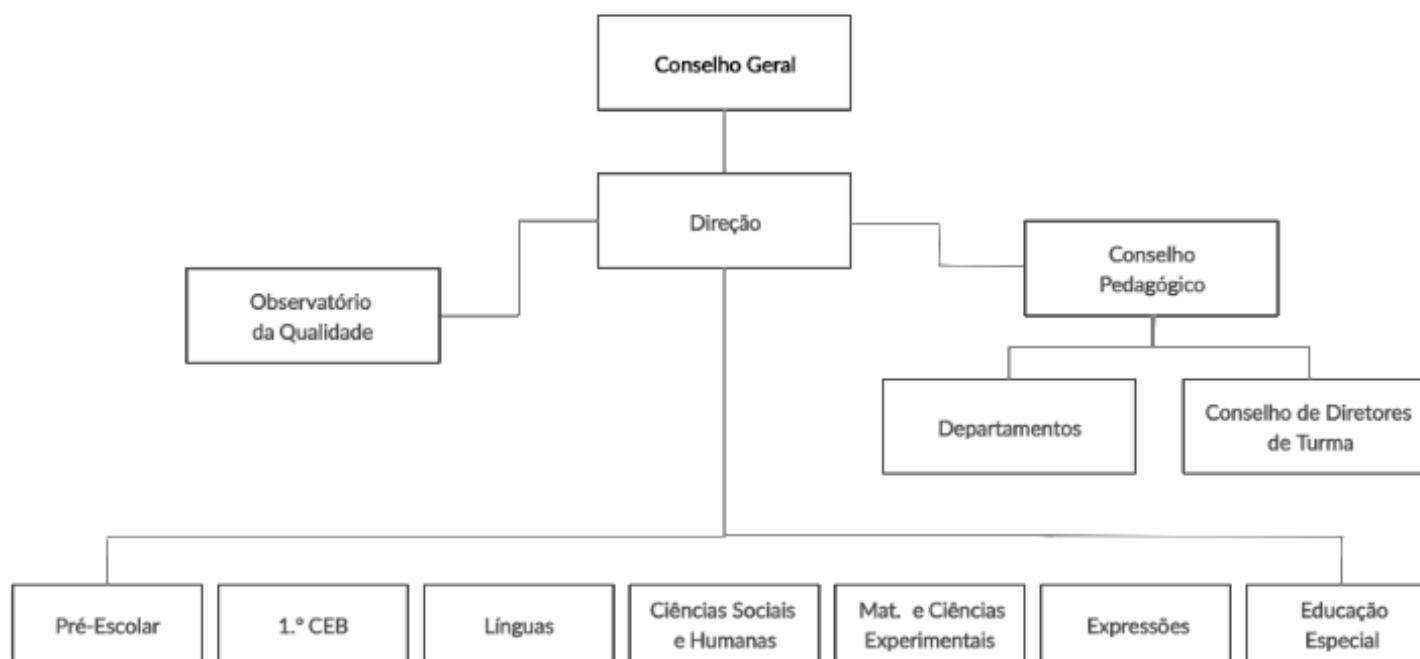
A concretização desta visão exige:

- Formação adequada dos recursos humanos;
- Otimização das práticas colaborativas (nos departamentos, entre departamentos, entre ciclos);
- Promoção da tolerância;
- Promoção da inovação/ otimização das boas práticas;
- Reforço da utilização dos meios TIC nas formas de comunicação interna e externa;
- Aprofundamento da interação com os vários parceiros do meio local, regional e nacional;
- Promoção da avaliação da Escola com vista à melhoria da qualidade da ação educativa;

Missão

A missão do Agrupamento de Escolas de Campo Maior reside na promoção do sucesso educativo e na valorização da formação pessoal e social de todos os alunos enquanto elementos da comunidade, por isso também agentes ativos na promoção do bem-estar coletivo.

1.5. Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

(ajustar o número de linhas quanto necessário)

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação					
		2019/2020		2020/2021		2021 /2022	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso Profissional	Técnico de Ação Educativa					1/2	9
Curso Profissional	Técnico de Informática - Sistemas					1/2	7
Curso Profissional	Apoio Psicossocial	1	7				
Curso Profissional	Gestão e programação de sistemas informáticos	1	9	1	9		
Curso Profissional	Turismo ambiental e rural	1	14	1	12	1	12
Curso Profissional	Auxiliar de saúde	1	15	1	13	1	13
Curso Profissional	Desporto			1	13	1	11
Curso Profissional	Técnico de turismo			1	13	1	12

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

[projeto educativo](#)

[regulamento interno](#)

[documento base](#)

[plano de ação](#)

Relatório de progresso anual (2021/2022) |

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em ---/---/---
- Selo EQAVET, atribuído em 18/06/2020. |

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

Critério 1 – Alinhamento:

- Melhorar a participação dos stakeholders internos e externos ao nível da definição dos objetivos estratégicos do Agrupamento, uma vez que estes apenas são chamados a pronunciar-se pontualmente sobre esta matéria.

Neste ano letivo, devido à pandemia, as reuniões foram realizadas à distância. Estamos em processo de avaliação interna onde têm sido ouvidos os stakeholders internos e externos. Ao longo do ano, nas diferentes reuniões realizadas das diferentes estruturas do Agrupamento, tem sido fomentada a participação de todos na vida do Agrupamento. Realizámos duas reuniões da equipa EQAVET (18.09.2020 e 8.06.2021)

Critério 2 – Implementação:

- Melhorar a colaboração dos stakeholders externos ao nível das questões críticas emergentes na gestão da oferta dos cursos profissionais.
- Nem todos os docentes e não docentes referem conhecer o plano de formação do Agrupamento e tê-lo em consideração.

Durante este ano letivo realizámos uma reunião com os stakeholders externos onde, entre outros assuntos relacionados com o ensino profissional, procurámos recolher propostas sobre a oferta formativa de cursos profissionais do Agrupamento.

Realizámos o II Encontro Regional sobre o Ensino Profissional com a participação de stakeholders internos e externos e a Semana de Boas Práticas sobre o Ensino Profissional onde as diferentes turmas de ensino profissional apresentaram às turmas de 9º ano e do profissional o trabalho desenvolvido ao longo do ano letivo.

Critério 3 – Avaliação:

- Decorrente da avaliação, há uma monitorização dos objetivos e metas estabelecidos e uma preocupação em atuar no imediato, em concertação com o diretor de turma e com outras estruturas do Agrupamento, nem sempre se refletindo, no entanto, nos registos/evidências.
- A existência de uma taxa de potencial retenção funciona como um mecanismo de alerta precoce, mas depois não se verificam evidências quanto à sua operacionalização.
- Melhorar a participação dos stakeholders externos na análise dos resultados escolares devendo envolver-se mais na consensualização de melhorias

Como já foi referido, a pandemia condicionou fortemente as atividades realizadas durante este ano letivo. Esperando que a normalidade regresse no próximo ano letivo, iremos implementar de forma mais consistente o registo/evidências dos procedimentos efetuados para a análise dos resultados escolares e eventual alteração/criação de medidas de forma a melhorá-los. A nível do conselho geral também se está/irá a melhorar os registos/evidências das deliberações tomados por este órgão referentes à análise dos resultados escolares e posterior proposta de medidas.

Critério 4 – Revisão:

Este foi o critério onde obtivemos a pontuação mais baixa o que está de acordo com o facto de o ano letivo 2019/2020 ter sido o ano de elaboração/implementação do sistema de qualidade EQAVET. Acreditamos que na próxima avaliação estaremos muito melhor.

- Não foi apresentada a reflexão crítica relativa aos documentos de avaliação elaborados (questionários de satisfação, plano de E@D),...
- Não foi possível avaliar em que medida as práticas de gestão são alteradas em função do feedback obtido na consulta aos stakeholders.
- As evidências da revisão efetivamente concretizada face ao planeado, não se encontram suficientemente sistematizadas.
- Na página do Agrupamento são disponibilizados os resultados de avaliação, mais do que uma vez por ano, mas não os de revisão.

O Agrupamento implementou/irá implementar mecanismo de reflexão crítica relativo aos diferentes documentos de avaliação realizados ao longo do ano letivo.

Critério 5 – Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de ensino profissional

- Importa garantir o envolvimento efetivo de todos os stakeholders e nos diferentes âmbitos da oferta formativa, nomeadamente no que ao seu processo de qualidade/melhoria contínua diz respeito.
- Na página do Agrupamento não se explicita informação especificamente em relação à melhoria contínua da oferta de ensino profissional.

Critério 6 – Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta EFP

- Ainda não é possível constatar, para já, a aplicação do ciclo na sua plenitude, muito menos a sucessão das fases repetidas vezes. O sistema precisa de tempo para evoluir e para ser consolidado.

Ao final de um ano de aplicação do modelo EQAVET já estamos, de certeza, numa fase mais aprofundada da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade |

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

O Agrupamento de Escolas de Campo Maior possui resultados EQAVET referentes a 3 ciclos de formação: 2014/2017; 2015/2018; 2016/2019.

Os indicadores EQAVET selecionados pelo Agrupamento de Escolas de Campo Maior para avaliação do seu desempenho são:

Taxa de Conclusão em cursos de EFP [Indicador EQAVET n.º 4 alínea a)]

Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP [Indicador EQAVET n.º 5 alínea a)]

Utilização das competências adquiridas no local de trabalho [Indicador EQAVET n.º 6 alínea a) e b)]

Alínea a) - Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/Área de Educação e Formação que concluíram.

Alínea b) - Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP

Indicador EQAVET	2014/2017	2015/2018	2016/2019
Taxa de Conclusão em cursos de EFP [Indicador EQAVET n.º 4 alínea a)	89,3	94,7	67,6
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	89,3	94,7	67,6
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	0	0,0	0
Taxa de colocação no mercado de trabalho – Indicador 5 a	84,0	33,3	65,2
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	84,0	22,2	65,2
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	0	0	0
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	0	0	0
Taxa de diplomados à procura de emprego	0	11,1	0
Taxa de prosseguimento de estudos 5a	16,0	66,7	34,8
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	16,0	66,7	34,8
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós secundário	0	0	0
Taxa de diplomados noutras situações 5 a	0	0	0
Taxa de diplomados em situação desconhecida 5a	0	0	0
Taxa de diplomados a exercer funções relacionadas e não relacionadas com o curso – Indicador 6 a	84,0	22,2	65,2
Taxa de diplomados a exercer funções profissões relacionadas com o curso	4,0	0	53,3
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso	80,0	22,2	100
Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores – 6 b	0	0	53,3
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	100	100	100
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso.	100	100	0
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso.	0	0	100

Objetivo estratégico 1: Reduzir o abandono escolar

Metas a atingir				
	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Taxa de abandono escolar (%)	10% - Real 3,5%	< 10% Real=5,5	< 10 %	< 10%
Envolvimento dos EE	60% - Real 60%	65% Real=73,3%	70%	75%

Objetivo estratégico 2: Melhorar a taxa de sucesso/conclusão

Metas a atingir				
	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Taxa de sucesso (%)	77,78% - Real 96,4%	75% Real= 94,5%	80%	85%
Grau de satisfação dos formandos (1 a 5)	3	3,5	3,75	4
Envolvimentos dos EE	60%	65% Real=73,3%	70%	75%

Objetivo estratégico 3: Promover a qualidade das PAP

	Metas a atingir			
	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Taxa de conclusão da PAP (%)	100% - Real 100%	100% - Real 100%	100%	100%
Média notas das PAP	16,0 - Real 16,29	16,25 - Real=16,11	16,5	16,75

Objetivo estratégico 4: Incrementar o relacionamento com as empresas

	Metas a atingir			
	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Sessões formação	3	5 Real = 3	3	3
Visitas de estudo	3	4 Real = 4	4	4

Objetivo estratégico 5: Caminho a percorrer

Metas a atingir				
	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
N.º sessões de informação escolar realizadas	1	3 Real=3	3	3
N.º de sessões técnicas de procura de emprego realizadas	1	2 Real =3	2	2
N.º de reuniões realizadas com as empresas	1	2 Real=2	2	2
N.º de reuniões realizadas com stakeholders	1	1 Real=1	1	1

Objetivo estratégico 6 – Medir o grau de satisfação das empresas

Metas a atingir				
	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Média obtida na FCT	16,98 - Real 17,14	17,0 Real = 16,11	17,2	17,4
Inquérito de satisfação FCT	3,20 - Real 3,5	3,3 Real = 4,6	3,4	3,5
Inquérito de satisfação 6 a 12 meses	3,20	3,3 Real = 4,6	3,4	3,5

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Plano de Formação	O1	Ponto de partida: Fraca divulgação do Plano Anual de Formação Objetivo/Metas: Melhorar a divulgação do Plano Anual de Formação do Agrupamento
		O2	Ponto de partida: Fraco envolvimento dos Departamentos curriculares na elaboração do Plano. Objetivo/Meta: Envolver todos os Departamentos na elaboração do Plano
AM2	Avaliação – Ação - Monitorização	O3	Ponto de partida: Inexistência de evidências relacionadas com a ação pós avaliação Objetivo/Metas: Planificar/monitorizar ações concretas resultantes das diversas avaliações realizadas durante o ano letivo.
AM3	Plano de Comunicação	O4	Ponto de partida: Lacunas existentes ao nível do Plano de Comunicação. Objetivo/Metas: Melhorar o Plano de Comunicação, sistematizando procedimentos.
AM4	Envolvimento dos stakeholders	O5	Ponto de partida: Baixa participação dos encarregados de educação Objetivo/ Meta: Aumentar e melhorar a participação dos pais.
		O6	Ponto de partida: Baixa participação dos stakeholders Objetivo/Meta: Aumentar e melhorar a participação dos stakeholders.
AM5	Resultados Escolares	O7	Ponto de partida: Documento sobre os resultados escolares muito extenso. Objetivo/Meta: Elaborar documento sintético dos resultados escolares para melhor divulgação junto dos stakeholders internos e externos. Melhorar, acrescentando novos elementos no documento de análise dos resultados

			escolares
AM6	Acompanhamento e elaboração das PAP.	O8	Ponto de partida: Média das notas da PAP abaixo do previsto para 2020/2021 Objetivo/Meta: Melhorar o acompanhamento dos professores orientadores na elaboração das PAP
AM7	Acompanhamento da Formação em contexto de Trabalho	O9	Ponto de partida: Média das notas de FCT abaixo do previsto para 2020/2021 Objetivo/Meta: Melhorar o acompanhamento por parte das entidades acolhedoras e pelos professores orientadores.
AM8	Design do Processo	O10	Ponto de partida: Poucos Designs de processo elaborados Objetivo/Meta: Aumentar e melhorar os Designs de processo

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Recolher os contributos dos diferentes departamentos para a elaboração do plano de formação do Agrupamento	setembro/2022	novembro/2022
	A2	Publicar o plano de formação na página do Agrupamento.	outubro/2022	dezembro/2022
AM2	A1	Construir um plano de melhoria resultante de cada avaliação de resultados/processos.	outubro/2021	dezembro/2022
	A2	Monitorizar os planos de melhoria produzidos.	setembro/2022	julho/2023
AM3	A1	Atualizar e divulgar o plano de comunicação do Agrupamento	setembro/2022	julho/2023
AM5	A1	Construir e publicar um documento sintético sobre os resultados escolares	janeiro/2022	julho 2023
	A2	Introduzir novos dados no documento sobre os resultados escolares	outubro/2022	julho/2023
	A3	Divulgar os relatórios dos resultados escolares aos stakeholders externos solicitando contributos para a melhoria.	janeiro/2023	julho/2023
AM6	A1	Aumentar as horas de acompanhamento na elaboração das PAP	setembro/2022	julho/2023
AM7	A1	Aumentar o contacto/articulação entre entidade acolhedora/orientador/estagiário	setembro/2022	julho/2023
AM8	A1	Criar novos Designs de processo	Setembro/2022	Julho/202

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Neste segundo ano de implementação do selo de qualidade EQAVET consideramos que as ações de melhoria relativas ao funcionamento da equipa EQAVET, aos *stakeholders* externos atingimos os objetivos pretendidos.

Em relação às ações de melhoria relacionadas com os Resultados Escolares, Plano de Formação do Agrupamento, o Plano de Comunicação e a Avaliação-Ação-Comunicação ainda não foram atingidos todos os objetivos pretendidos pelo que é necessário continuar a melhorar no próximo ano letivo estes pontos.

O processo de melhoria tem-se revelado como um elemento fundamental para a monitorização dos resultados e dos processos no AE de Campo Maior, não apenas no que toca ao ensino profissional, mas também para o ensino regular.

Regista-se que todas as metas previstas foram cumpridas e, em alguns casos, superadas. No entanto existem algumas áreas em que julgamos temos de continuar a melhorar, entre estas destacamos a participação dos *stakeholders*, a recolha de evidências da aplicação dos processos de melhoria e a monitorização das ações resultantes dos vários processos de avaliação.

Os Relatores

(Jaime Franco Carmona - Diretor)



(José Emílio Faleira Pernas - Responsável da Qualidade)

(Campo Maior, 13 de junho de 2022)