

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 1

Ano em avaliação – Início 06 /2020 Fim 06 /2021

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Agrupamento de Escolas de Campo Maior

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua D. João de Portugal, s/n, 7370-101 Campo Maior

268680110 – ag.campomaior@gmail.com

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Jaime Ernesto Franco Carmona, Diretor

268680110, ag.campomaior@gmail.com

1.3.1. Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

O Agrupamento de Escolas do concelho de Campo Maior foi criado em 1 de agosto de 2010 e resultou da fusão do anterior Agrupamento de Escolas de Campo Maior formado pelas Escolas Básicas do Bairro Novo, Avenida, Fonte Nova, Cooperativa, Degolados e S. João Baptista, com a Escola Secundária com 3.º ciclo.

A Escola Secundária com 3.º ciclo foi requalificada pela Parque Escolar e foi também construído um Centro Escolar para substituir todas as Escolas Básicas, ficando, assim, a população escolar de Campo Maior com instalações escolares modernas e adaptadas às necessidades atuais.

Assim, atualmente o Agrupamento de Escolas de Campo Maior é constituído por duas Escolas: O Centro Escolar Comendador Rui Nabeiro que abriu no ano letivo 2015/2016 e a Escola Secundária que foi alvo de uma profunda remodelação por parte da Parque Escolar.

Pretendemos ser um Agrupamento que constitua uma referência na comunidade e promova a excelência apostando nas seguintes estratégias:

- Oferta formativa diversificada e flexível capaz de responder a um público muito heterogéneo;
- Construção de um ambiente relacional de qualidade.
- Inovação tecnológica e pedagógica;

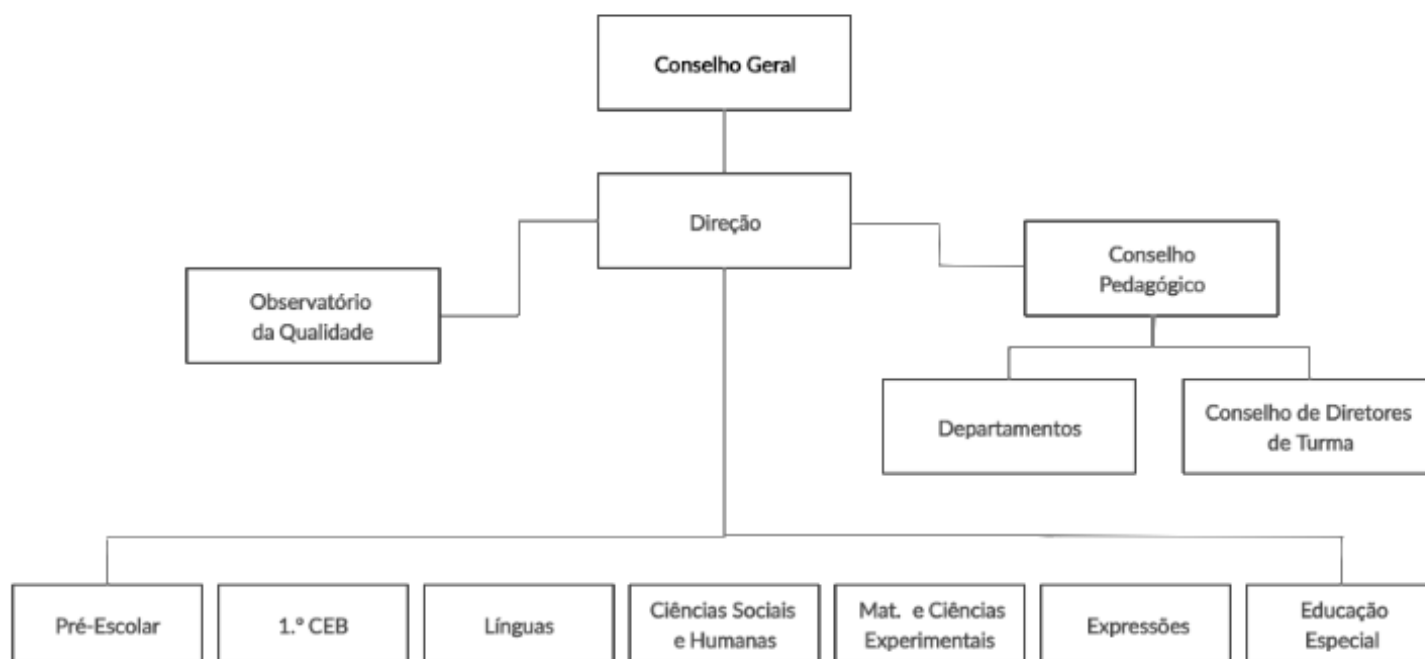
A concretização desta visão exige:

- Formação adequada dos recursos humanos;
- Otimização das práticas colaborativas (nos departamentos, entre departamentos, entre ciclos);
- Promoção da tolerância;
- Promoção da inovação/ otimização das boas práticas;
- Reforço da utilização dos meios TIC nas formas de comunicação interna e externa;
- Aprofundamento da interação com os vários parceiros do meio local, regional e nacional;
- Promoção da avaliação da Escola com vista à melhoria da qualidade da ação educativa;

Missão

A missão do Agrupamento de Escolas de Campo Maior reside na promoção do sucesso educativo e na valorização da formação pessoal e social de todos os alunos enquanto elementos da comunidade, por isso também agentes ativos na promoção do bem-estar coletivo.

1.5. Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

(ajustar o número de linhas quanto necessário)

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação					
		2018/2019		2019/2020		2020 /2021	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso Profissional	Desporto	1	23				
Curso Profissional	Apoio Psicossocial	1	7	1	7		
Curso Profissional	Gestão e programação de sistemas informáticos	1	9	1	9	1	9
Curso Profissional	Turismo ambiental e rural			1	14	1	12
Curso Profissional	Auxiliar de saúde			1	15	1	13
Curso Profissional	Desporto					1	13
Curso Profissional	Técnico de turismo					1	13

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

[projeto educativo](#)

[regulamento interno](#)

[documento base](#)

[plano de ação](#)

Relatório de progresso anual (2020/2021) |

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em ---/---/---
- Selo EQAVET, atribuído em 18/06/2020. |

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

Critério 1 – Alinhamento:

- Melhorar a participação dos stakeholders internos e externos ao nível da definição dos objetivos estratégicos do Agrupamento, uma vez que estes apenas são chamados a pronunciar-se pontualmente sobre esta matéria.

Neste ano letivo, devido à pandemia, as reuniões foram realizadas à distância. Estamos em processo de avaliação interna onde têm sido ouvidos os stakeholders internos e externos. Ao longo do ano, nas diferentes reuniões realizadas das diferentes estruturas do Agrupamento, tem sido fomentada a participação de todos na vida do Agrupamento. Realizámos duas reuniões da equipa EQAVET (18.09.2020 e 8.06.2021).

Critério 2 – Implementação:

- Melhorar a colaboração dos stakeholders externos ao nível das questões críticas emergentes na gestão da oferta dos cursos profissionais.
- Nem todos os docentes e não docentes referem conhecer o plano de formação do Agrupamento e tê-lo em consideração.

Durante este ano letivo realizámos uma reunião com os stakeholders externos onde, entre outros assuntos relacionados com o ensino profissional, procurámos recolher propostas sobre a oferta formativa de cursos profissionais do Agrupamento.

Realizámos o II Encontro Regional sobre o Ensino Profissional com a participação de stakeholders internos e externos e a Semana de Boas Práticas sobre o Ensino Profissional onde as diferentes turmas de ensino profissional apresentaram às turmas de 9º ano e do profissional o trabalho desenvolvido ao longo do ano letivo.

Critério 3 – Avaliação:

- Decorrente da avaliação, há uma monitorização dos objetivos e metas estabelecidos e uma preocupação em atuar no imediato, em concertação com o diretor de turma e com outras estruturas do Agrupamento, nem sempre se refletindo, no entanto, nos registos/evidências.
- A existência de uma taxa de potencial retenção funciona como um mecanismo de alerta precoce, mas depois não se verificam evidências quanto à sua operacionalização.
- Melhorar a participação dos stakeholders externos na análise dos resultados escolares devendo envolver-se mais na consensualização de melhorias

Como já foi referido, a pandemia condicionou fortemente as atividades realizadas durante este ano letivo. Esperando que a normalidade regresse no próximo ano letivo, iremos implementar de forma mais consistente o registo/evidências dos procedimentos efetuados para a análise dos resultados escolares e eventual alteração/criação de medidas de forma a melhorá-los. A nível do conselho geral também se está/irá a melhorar os registos/evidências das deliberações tomados por este órgão referentes à análise dos resultados escolares e posterior proposta de medidas.

Critério 4 – Revisão:

Este foi o critério onde obtivemos a pontuação mais baixa o que está de acordo com o facto de o ano letivo 2019/2020 ter sido o ano de elaboração/implementação do sistema de qualidade EQAVET. Acreditamos que na próxima avaliação estaremos muito melhor.

- Não foi apresentada a reflexão crítica relativa aos documentos de avaliação elaborados (questionários de satisfação, plano de E@D),...
- Não foi possível avaliar em que medida as práticas de gestão são alteradas em função do feedback obtido na consulta aos stakeholders.
- As evidências da revisão efetivamente concretizada face ao planeado, não se encontram suficientemente sistematizadas.
- Na página do Agrupamento são disponibilizados os resultados de avaliação, mais do que uma vez por ano, mas não os de revisão.

O Agrupamento implementou/irá implementar mecanismo de reflexão crítica relativo aos diferentes documentos de avaliação realizados ao longo do ano letivo.

Critério 5 – Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de ensino profissional

- Importa garantir o envolvimento efetivo de todos os stakeholders e nos diferentes âmbitos da oferta formativa, nomeadamente no que ao seu processo de qualidade/melhoria contínua diz respeito.

- Na página do Agrupamento não se explicita informação especificamente em relação à melhoria contínua da oferta de ensino profissional.

Critério 6 – Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta EFP

- Ainda não é possível constatar, para já, a aplicação do ciclo na sua plenitude, muito menos a sucessão das fases repetidas vezes. O sistema precisa de tempo para evoluir e para ser consolidado.

Ao final de um ano de aplicação do modelo EQAVET já estamos, de certeza, numa fase mais aprofundada da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

O Agrupamento de Escolas de Campo Maior possui resultados EQAVET referentes a 3 ciclos de formação: 2014/2017; 2015/2018; 2016/2019.

Os indicadores EQAVET selecionados pelo Agrupamento de Escolas de Campo Maior para avaliação do seu desempenho são:

Taxa de Conclusão em cursos de EFP [Indicador EQAVET n.º 4 alínea a)]

Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP [Indicador EQAVET n.º 5 alínea a)]

Utilização das competências adquiridas no local de trabalho [Indicador EQAVET n.º 6 alínea a) e b)]

Alínea a) - Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/Área de Educação e Formação que concluíram.

Alínea b) - Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP

Indicador EQAVET	2014/2017	2015/2018	2016/2019
Taxa de Conclusão em cursos de EFP [Indicador EQAVET n.º 4 alínea a)	89,3	94,7	67,6
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	89,3	94,7	67,6
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	0	0,0	0
Taxa de colocação no mercado de trabalho – Indicador 5 a	84,0	33,3	65,2
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	84,0	22,2	65,2
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	0	0	0
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	0	0	0
Taxa de diplomados à procura de emprego	0	11,1	0
Taxa de prosseguimento de estudos 5a	16,0	66,7	34,8
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	16,0	66,7	34,8
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós secundário	0	0	0
Taxa de diplomados noutras situações 5 a	0	0	0
Taxa de diplomados em situação desconhecida 5a	0	0	0
Taxa de diplomados a exercer funções relacionadas e não relacionadas com o curso – Indicador 6 a	84,0	22,2	65,2
Taxa de diplomados a exercer funções profissões relacionadas com o curso	4,0	0	53,3
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso	80,0	22,2	100
Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores – 6 b	0	0	53,3
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	100	100	100
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso.	100	100	0
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso.	0	0	100

Objetivo estratégico 1: Reduzir o abandono escolar

Metas a atingir				
	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Taxa de abandono escolar (%)	10% - Real 3,5%	< 10%	< 10 %	< 10%
Envolvimento dos EE	60% - Real 60%	65%	70%	75%

Objetivo estratégico 2: Melhorar a taxa de sucesso/conclusão

Metas a atingir				
	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Taxa de sucesso (%)	77,78% - Real 96,4%	75%	80%	85%
Grau de satisfação dos formandos (1 a 5)	3	3,5	3,75	4
Envolvimentos dos EE	60%	65%	70%	75%

Objetivo estratégico 3: Promover a qualidade das PAP

	Metas a atingir			
	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Taxa de conclusão da PAP (%)	100% - Real 100%	100%	100%	100%
Média notas das PAP	16,0 - Real 16,29	16,25	16,5	16,75

Objetivo estratégico 4: Incrementar o relacionamento com as empresas

	Metas a atingir			
	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Sessões formação	3	5	5	5
Visitas de estudo	3	4	4	4

Objetivo estratégico 5: Caminho a percorrer

Metas a atingir				
	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
N.º sessões de informação escolar realizadas	1	3	4	4
N.º de sessões técnicas de procura de emprego realizadas	1	2	3	3
N.º de reuniões realizadas com as empresas	1	2	2	2
N.º de reuniões realizadas com stakeholders	1	1	1	1

Objetivo estratégico 6 – Medir o grau de satisfação das empresas

Metas a atingir				
	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Média obtida na FCT	16,98 - Real 17,14	17,0	17,2	17,4
Inquérito de satisfação FCT	3,20 - Real 3,5	3,3	3,4	3,5
Inquérito de satisfação 6 a 12 meses	3,20	3,3	3,4	3,5

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Equipa EQAVET	O1	Ponto de partida: 1 reunião por ano letivo. Objetivo/Metas: Realizar duas reuniões por ano letivo
		O2	Objetivo/Metas: Recolher contributos concretos para a melhoria, na primeira reunião anual e fazer balanço desses contributos no final do ano
AM2	Stakeholders Externos	O3	Ponto de partida: Ausência de envolvimento dos stakeholders externos na definição da oferta de rede Objetivo/Metas: Consultar os stakeholders externos antes da definição da oferta educativa
AM3	Plano de Formação	O4	Ponto de partida: Fraca divulgação do Plano Anual de Formação Objetivo/Metas: Melhorar a divulgação do Plano Anual de Formação do Agrupamento
		O5	Ponto de partida: Fraco envolvimento dos Departamentos curriculares na elaboração do Plano. Objetivo/Meta: Envolver todos os Departamentos na elaboração do Plano
AM4	Resultados Escolares	O6	Ponto de partida: Fraco envolvimento dos stakeholders externos/internos nos processos de avaliação e na melhoria dos resultados escolares. Objetivo/Metas: Melhorar a análise dos resultados escolares

		O7	Objetivo/Metas: Melhorar os registos da participação e do contributo dos stakeholders para a análise dos resultados.
		O8	Objetivo/Metas: Melhorar o registo/as evidências relacionadas com os processos de monitorização dos resultados escolares.
AM5	Avaliação – Ação - Monitorização	O9	Ponto de partida: Inexistência de evidências relacionadas com a ação pós avaliação Objetivo/Metas: Planificar/monitorizar ações concretas resultantes das diversas avaliações realizadas durante o ano letivo.
AM6	Plano de Comunicação	O10	Ponto de partida: Lacunas existentes ao nível do Plano de Comunicação. Objetivo/Metas: Melhorar o Plano de Comunicação, sistematizando procedimentos.

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Registrar e implementar as deliberações resultantes das duas reuniões anuais da Equipa EQAVET.	outubro/2021	julho/2022
AM2	A1	Auscultar o parecer dos stakeholders externos em relação à oferta formativa possível/efetiva	março/2022	junho/2022
AM3	A1	Recolher os contributos dos diferentes departamentos para a elaboração do plano de formação do Agrupamento	setembro/2021	novembro/2021
	A2	Publicar o plano de formação na página do Agrupamento.	outubro/2021	dezembro/2021
AM4	A1	Construir e publicar um relatório sintético dos resultados escolares	janeiro/2022	julho/2022
	A2	Divulgar os relatórios dos resultados escolares aos stakeholders externos solicitando contributos para a melhoria.	setembro/2021	julho/2022

AM5	A1	Construir um plano de melhoria resultante de cada avaliação de resultados/processos.	setembro/2021	julho/2022
	A2	Monitorizar os planos de melhoria produzidos.	setembro/2021	julho/2022
AM6	A1	Atualizar e divulgar o plano de comunicação do Agrupamento.	outubro/2021	dezembro/2022

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

O processo de melhoria tem-se revelado como um elemento fundamental para a monitorização dos resultados e dos processos no AE de Campo Maior, não apenas no que toca ao ensino profissional, mas também para o ensino regular.

Regista-se que todas as metas previstas foram cumpridas e, em alguns casos, superadas. No entanto existem algumas áreas em que julgamos temos de continuar a melhorar, entre estas destacamos a participação dos stakeholders, a recolha de evidências da aplicação dos processos de melhoria e a monitorização das ações resultantes dos vários processos de avaliação.

Os Relatores

(Jaime Franco Carmona - Diretor)

(José Emílio Faleira Pernas - Responsável da Qualidade)

(Campo Maior, 30 de junho de 2021)